

## AGVS & TCS – Zwei Partner für eine faire Zusammenarbeit

Die Mitglieder des AGVS sind bestrebt, transparent gegenüber Kunden zu agieren (z.B. Informationen von einem Unterauftrag im Rahmen des rechtlichen weiterzugeben) und setzen auf eine qualitativ hochwertige und effiziente Zusammenarbeit.

### Die GARAGE verpflichtet sich:

(im Sinne des [Ehrenkodex](#) des Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS))

- Qualitätsarbeit zu leisten und zu garantieren.
- qualitativ einwandfreie Ersatzteile, Zubehörartikel und andere Produkte zu liefern und zu garantieren.
- eine detaillierte Rechnung zu erstellen mit folgendem Inhalt:
  - Kosten jeder einzelnen Arbeit.
  - Erbrachte Leistungen entsprechend und auf der Grundlage einer Kalkulation errechnet (in Anlehnung an die Richtzeiten des Importeurs).
  - Angabe des Arbeitsaufwandes in Stunden oder AW (Arbeitswert).
  - Leistungen und Arbeitsaufwand gemäss angeschlagenen Preisen (Preisanschreibepflicht gemäss SECO)
  - allfällige Zuschläge für Arbeiten ausserhalb der normalen Arbeitszeiten.
  - Kosten der einzelnen Ersatzteile usw. (in Anlehnung an die Richtpreise des Importeurs).
- den hilfesuchenden Kunden wirtschaftlich, zweckmässig und objektiv beraten
- auf Wunsch des Kunden (und mit dessen Einverständnis), seines Vertreters des TCS oder des AGVS innert 14 Tagen schriftlich Auskunft über die ausgeführten Arbeiten, die erbrachten Leistungen und die Rechnungsstellung zu erteilen.

### Der KUNDE verpflichtet sich:

- das reparierte Fahrzeug am vereinbarten Termin abzuholen.
- die Arbeiten anhand der Rechnung soweit möglich und unverzüglich zu überprüfen und allfällig festgestellte Mängel der Garage sofort schriftlich zu melden). Ebenso sind allenfalls später festgestellte Beanstandungen der Garage sofort schriftlich bekanntzugeben.
- die Rechnung vereinbarungsgemäss zu begleichen. Wird sie in der Höhe oder infolge festgestellter Mängel beanstandet und kommt keine gültige Einigung zustande, ist:
  - Beanstandungen dem Garagisten mitzuteilen, schriftlich zu reklamieren und die Antwortfrist abzuwarten, bevor die Schlichtungsstelle durch Kontaktaufnahme via TCS in Anspruch genommen wird.

### Schlichtungsstelle anrufen?

Sofern die Garage Mitglied des Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) und der Kunde Mitglied des Touring Club Schweiz (TCS) sind, verpflichten sie sich, im Falle von Streitigkeiten, die sich nicht im gegenseitigen Einvernehmen regeln lassen, vor der Beschreitung des Rechtsweges die vom AGVS und TCS gemeinsam geschaffene Schlichtungsstelle anzurufen.

### Die GARAGE wendet sich an:

- die Geschäftsstelle des AGVS, Wölflistrasse 5, 3006 Bern, oder direkt an die zuständige Schlichtungsstelle (siehe Seite 2). **Der AGVS vertritt ausschliesslich die Interessen seiner Mitgliederbetriebe. Er ist nicht zuständig für die Anliegen von Kunden. Kunden wenden sich bitte direkt an den TCS.**

### Der KUNDE wendet sich an:

- den TCS Touring Club Schweiz, Poststrasse 1, 3072 Ostermundigen. Er hat den schriftlichen Sachverhalt, den Reparaturauftrag, die Rechnung, eine Kopie der schriftlichen Reklamation an den Garagisten und dessen Antwort beizulegen.



## Regionale Schlichtungsstellen

(nur für Mitgliederbetriebe des AGVS, Kunden wenden sich an den TCS)

Sektion	Name	Vorname	Firma	Strasse	PLZ	Ort	Tel	E-Mail
AG	Kaiser	Thomas	AGVS Sektion Aargau	Kaiserstrasse 7b	4310	Rheinfelden	061 836 94 94	<a href="mailto:agvsaarau@agvs-ag.ch">agvsaarau@agvs-ag.ch</a>
BE	AGVS Rechtsdienst		AGVS	Wölflistrasse 5	3006	Bern	031 307 15 34	<a href="mailto:rechtsdienst@agvs-upsa.ch">rechtsdienst@agvs-upsa.ch</a>
JU	Iglesias	Lucas	Garage Pierre Steulet SA	Rte de Delémont 115	2802	Develier	032 421 80 00	<a href="mailto:lucas.iglesias@steuletsa.ch">lucas.iglesias@steuletsa.ch</a>
BS/BL	AGVS Rechtsdienst		AGVS	Wölflistrasse 5	3006	Bern	031 307 15 34	<a href="mailto:rechtsdienst@agvs-upsa.ch">rechtsdienst@agvs-upsa.ch</a>
FR	Bertschy	Louis	UPSA Fribourg	Rue de l'Hôpital 15, Case postale 1552	1701	Fribourg	026 350 33 00	<a href="mailto:l.bertschy@unionpatronle.ch">l.bertschy@unionpatronle.ch</a>
GE	Kreuzer	Inès	UPSA section genevoise	Rue de Saint-Jean 98, Case postale 5278	1211	Genève 3	058 715 33 54	<a href="mailto:ines.kreuzer@fer-ge.ch">ines.kreuzer@fer-ge.ch</a>
GL	Felber	Brigitte	Garage Felber AG	Oberurnerstrasse 12	8752	Näfels	055 622 37 83	<a href="mailto:bfelber@garagefelber.ch">bfelber@garagefelber.ch</a>
GR	Michel	Jürg	AGVS Sektion Graubünden	Haus der Wirtschaft, Hinterm Bach 40	7002	Chur	081 257 03 21	<a href="mailto:info@agvs-gr.ch">info@agvs-gr.ch</a>
NE	Ott	François	UPSA section neuchâteloise	Fbg de l'Hôpital 13, case postale 2270	2001	Neuchâtel	032 724 11 24	<a href="mailto:upsa-ne@etudeott.ch">upsa-ne@etudeott.ch</a>
SG/A/FL	AGVS Rechtsdienst		AGVS	Wölflistrasse 5	3006	Bern	031 307 15 34	<a href="mailto:rechtsdienst@agvs-upsa.ch">rechtsdienst@agvs-upsa.ch</a>
SH	Schlatter	Jakob	Landgarage	Landstrasse 22	8248	Uhwiesen	052 659 15 16	<a href="mailto:landgarage@bluewin.ch">landgarage@bluewin.ch</a>
SO	Jenni	Thomas	AGVS Sektion Solothurn	Industriestrasse 78	4600	Olten	079 386 16 97	<a href="mailto:thomas.jenni@agvs-so.ch">thomas.jenni@agvs-so.ch</a>
SZ	AGVS Rechtsdienst		AGVS	Wölflistrasse 5	3006	Bern	031 307 15 34	<a href="mailto:rechtsdienst@agvs-upsa.ch">rechtsdienst@agvs-upsa.ch</a>
TG	Widler	Marc	AGVS Sektion Thurgau	Th.-Bornhauser-Str. 14	8570	Weinfelden	071 626 05 10	<a href="mailto:info@agvs-tg.ch">info@agvs-tg.ch</a>
TI	Karpf	Silvano	Karpf & Co.	Via Cantonale, Case postale 1345	6760	Faido	091 866 11 51	<a href="mailto:karpf-faido@bluewin.ch">karpf-faido@bluewin.ch</a>
UR	AGVS Rechtsdienst		AGVS	Wölflistrasse 5	3006	Bern	031 307 15 34	<a href="mailto:rechtsdienst@agvs-upsa.ch">rechtsdienst@agvs-upsa.ch</a>
VD	Liechti	Claude	Garage du Pavement	Rte d'Yverdon 44	1530	Payerne	026 660 50 50	<a href="mailto:claudeliechti@garage-pavement.ch">claudeliechti@garage-pavement.ch</a>
VS (f)	Luy	Christophe	Christal Garage SA	Route du Levant 108, Case postale 196	1920	Martigny	027 720 45 30	<a href="mailto:info@christalgarage.ch">info@christalgarage.ch</a>
VS (d)	Schaller	Hermann	Garage Schaller E. & H.	Spissstrasse 33	3920	Zermatt	027 967 26 46	<a href="mailto:info@garage-schaller.ch">info@garage-schaller.ch</a>
ZG	Widmer	Daniel	Aegeritalgarage AG	Zugerstrasse 33, Postfach 72	6314	Unterägeri	041 754 57 06	<a href="mailto:dwidmer@aegeritalgarage.ch">dwidmer@aegeritalgarage.ch</a>
ZH	De Pedrini	Diego	AGVS-Sektion Zürich	Obstgartenstrasse 28	8006	Zürich	044 361 48 00	<a href="mailto:diego.depedrini@agvs-zh.ch">diego.depedrini@agvs-zh.ch</a>
ZS	Merz	Jörg	AGVS-Sektion Zentralschweiz	Ebenaustrasse 14	6048	Horw	041 349 00 16	<a href="mailto:joerg.merz@agvs-zs.ch">joerg.merz@agvs-zs.ch</a>

TCS Touring Club Schweiz  
 Poststrasse 1, 3072 Ostermundigen  
 Telefon 058 827 27 27, [www.tcs.ch](http://www.tcs.ch)

AGVS/UPSA, Wölflistrasse 5, Postfach 64,  
 3000 Bern 22, Telefon 031 307 15 15, Fax 031 307 15 16  
[info@agvs-upsa.ch](mailto:info@agvs-upsa.ch), [www.agvs-upsa.ch](http://www.agvs-upsa.ch)