

Zeit	Inhalt	Format
09.00 – 09.15	Begrüßung <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tagesablauf & Zielsetzung ▪ Wissens-Check-in 	Kahoot
09.30 – 10.30	Wissen 1.0: Grundlagen & Ladeinfrastruktur <ul style="list-style-type: none"> ▪ Volt, Ampere, Phasen, Berechnung kW ▪ Grundlagen Strom (AC/DC) ▪ Optimierung Batteriekapazität ▪ Lademöglichkeiten (zu Hause, öffentlich) ▪ Ladeprodukte (Stecker und Kabel) 	Input
10.30 – 10.45	Pause	
10.45 – 11.15	Wissen 2.0: Ladekosten & Reichweite <ul style="list-style-type: none"> ▪ Berechnung Ladekosten ▪ Abrechnungsmethoden ▪ Reichweitenberechnung ▪ Einflussfaktoren & Optimierung Reichweite 	Input
11.15 – 12.00	Expert Talk 1.0: Chancen und Herausforderungen <ul style="list-style-type: none"> ▪ Welches sind eure Herausforderungen im Alltag rund um E-Mobilität? ▪ Welche Gefahren seht ihr für euren Handel und wie könnt ihr diese vorbeugen? ▪ Welche Chancen seht ihr in der E-Mobilität? Was braucht es, um diese Chancen zu nutzen? 	World Café
12.00 – 13.30	Lunch	
13.30 – 14.45	Wissen 3.0: Nachhaltigkeit & Sicherheit <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ressourcenbeschaffung ▪ Nutzungsphase ▪ Second Life ▪ Recycling ▪ Stromherkunft ▪ Ausbau Stromnetz ▪ Alternative Antriebe ▪ Brandgefahr von E-Autos ▪ Akustisches Fahrzeugwarnsystem 	Input
14.45 – 15.30	Expert Talk 2.0: Mindset Change & Wissensmanagement <ul style="list-style-type: none"> ▪ Welche Einstellung gegenüber E-Mobilität nehmt ihr seitens Mitarbeitenden wahr? ▪ Mit welchen Massnahmen lässt sich der Mindset-Change unterstützen? ▪ Wie gestaltet ihr den Informationsaustausch zwischen den Mitarbeitenden und Abteilungen? ▪ Welche Möglichkeiten bestehen, um den Wissensaustausch zu verbessern? 	Gruppenarbeit
15.30 – 15.45	Pause	
15.45 – 16.30	Expert Talk 3.0: Kundeneinwände <ul style="list-style-type: none"> ▪ Welche Einwände seitens Kund:innen nehmt ihr wahr? Wie geht ihr damit um? ▪ Mit welchen Massnahmen versucht ihr, Kund:innen das Thema E-Mobilität näher zu bringen (Marketing, Sales, Aftersales)? 	Plenumsdiskussion
16.30 – 16.45	Quiz	Kahoot
16.45 – 17.00	Abschluss	