

19.05.2017

## **86a Assemblea generale ESA a Interlaken**

**Anche quest'anno l'assemblea generale dell'Organizzazione d'acquisto del settore svizzero dell'automobile e dei veicoli a motore (ESA) è stata molto frequentata. Nell'anno d'esercizio trascorso, la cifra d'affari complessiva ha raggiunto il nuovo livello massimo di CHF 341.7 milioni.**

Burgdorf (BE) – All'assemblea generale annuale della più importante azienda commerciale nel settore svizzero dell'automobile, Markus Hutter, presidente del Consiglio d'amministrazione di ESA, ha potuto salutare circa 1'000 partecipanti. Questo considerevole numero è per lui la dimostrazione del forte legame del settore dell'automobile con l'ESA. Egli ha ringraziato tutti i presenti per la dimostrazione di fiducia e simpatia. In seguito, ha dato il benvenuto agli ospiti, tra gli altri, i numerosi rappresentanti del settore svizzero dell'automobile e i rappresentanti dei media. Un caloroso benvenuto lo ha riservato naturalmente anche al noto alpinista che ha stabilito numerosi record di velocità, Dani Arnold, presente per la parte d'intrattenimento dell'assemblea generale ESA.

Markus Hutter ha presentato il suo punto di vista sui rapidi mutamenti che avvengono nel settore. È certo che anche in futuro ci saranno ancora clienti con esigenze di mobilità individuale, che vorranno essere serviti bene – sicuramente in modo più efficiente, ma non fondamentalmente diverso. Avremo sicuramente bisogno di aziende che sappiano riconoscere tempestivamente l'evoluzione del mercato e offrire soluzioni con prodotti e servizi finalizzati.

Markus Hutter ha proseguito affermando che l'ESA è intenzionata ad assumere un ruolo attivo per seguire attivamente questi cambiamenti. Ciò significa che in futuro occorrerà essere ancora più flessibili e offrire nuove soluzioni, come ad esempio garagino.ch, la nuova piattaforma online per i clienti finali, i quali possono ordinare, tramite la piattaforma, pneumatici e altri prodotti e servizi dai proprietari ESA. Tali sviluppi pionieristici come risposta al processo di cambiamento richiederanno una nuova interpretazione della gestione degli affari e si possono spesso trovare in nicchie specifiche e devono costantemente essere adeguati alle esigenze della ESA. Ciò richiede tempo e denaro ed un'ampia comprensione dei cambiamenti in corso.

Quindi ha dato la parola a Giorgio Feitknecht, CEO della ESA, che ha passato in rassegna il rendiconto d'esercizio 2016.

Nel suo intervento, Giorgio Feitknecht ha sottolineato che dopo la svalutazione dell'Euro con la conseguente grande caduta dei prezzi e la forte riduzione dei guadagni nel 2015, l'anno 2016,

in un ambiente congiunturale per nulla facile, è stato un anno di transizione in relazione allo sviluppo del fatturato e ai risultati finanziari.

Nonostante questa situazione di partenza non ottimale, nell'importante settore dei **pneumatici** rispetto all'anno precedente, ESA ha registrato una crescita del +4% sul numero di pneumatici venduti fatto che, tenuto conto della ridotta crescita del mercato globale, è da considerare uno sviluppo molto positivo.

Nel campo dei **pezzi di servizio e d'usura**, nonostante le notevoli riduzioni dei prezzi, anche nel 2016, ha potuto essere registrata una soddisfacente crescita del fatturato.

Importanti fattori di successo sono l'eccezionale molteplicità dell'assortimento e la disponibilità dai depositi ESA, la costante crescita delle prestazioni di servizio nonché lo sviluppo dei servizi logistici.

Le condizioni meteo eccezionali hanno influito in parte rallentando singoli gruppi di prodotti nel settore **accessori**, come ad es. i prodotti chimici o le catene da neve.

Nel **settore delle installazioni di garage**, l'ESA chiude l'anno d'esercizio con un alto livello di entrate e con un portafoglio di incarichi molto ben rifornito. Sia nel campo della tecnica di sollevamento, come anche nel servizio pneumatici, nella diagnostica e nel servizio climatizzazione sono state registrate vendite soddisfacenti.

Nel **giro d'affari complessivo** in tutti gli assortimenti e nelle prestazioni di servizio, come pure in tutti i canali di vendita – garage, carrozzerie e vendita al dettaglio – nell'anno 2016, ESA ha raggiunto un nuovo **livello massimo** di 341,7 milioni di CHF, che corrisponde ad un aumento del +2,2% rispetto all'anno precedente. L'anno 2016, in considerazione delle condizioni economiche e meteorologiche non ottimali, con il risultato positivo presentato e il nuovo record nel giro d'affari complessivo, può essere considerato un anno d'esercizio positivo e di successo.

Giorgio Feitknecht ha proseguito affermando che l'ESA è un'organizzazione che nella sua forma giuridica rappresenta qualcosa di molto speciale e unico, in quanto opera su incarico e per conto dei suoi comproprietari e deve prestare attenzione di agire e svilupparsi nell'interesse dei suoi comproprietari e dell'intero settore. Le caratteristiche preziose e i servizi della ESA sono i comproprietari stessi, l'ESA quale offerente completo, i prodotti ESA-Tecar, il servizio tecnico alla clientela TKS, i diversi concetti di garage, l'ESA quale leader d'innovazione nel campo della digitalizzazione e il Club MechaniX bei ESA.

## **Uno sguardo al 2017**

Giorgio Feitknecht ha osservato inoltre che i nuovi sviluppi positivi delle quote di mercato nei settori principali, il positivo sviluppo delle vendite nel primo trimestre del 2017, i molti buoni contatti e accordi con i clienti e le stipulazioni realizzate in occasione del Salone dell'auto di Ginevra di quest'anno permettono di essere fiduciosi che, dopo l'anno di transizione 2016, si vada verso una stabilizzazione dell'intero mercato. L'ESA continuerà a fare tutto il possibile per rispettare, anche in futuro, il mandato chiaramente indicato nello statuto „Attraverso tutte le sue attività, l'ESA promuove la capacità economica del settore svizzero dell'automobile e dei veicoli a motore.“

## **Affari statutari**

Per tutte le questioni all'ordine del giorno sono state approvate all'unanimità le proposte del Comitato. Non erano previste elezioni di membri del Comitato. Tutti i membri dell'ufficio di revisione sono stati riconfermati per un ulteriore anno.

## **Servizio fotografico**

**Dal giorno successivo all'assemblea si possono ordinare via e-mail all'indirizzo [matthias.krummen@esa.ch](mailto:matthias.krummen@esa.ch) le fotografie della manifestazione in alta risoluzione. Sempre dal giorno successivo le diapositive possono essere visionate sotto [esa.ch](http://esa.ch).**