

## Continental kündigt freiwilliges Austauschprogramm für Pkw-Reifen an

- **Austauschprogramm für ContiEcoContact 5 in der Dimension 235/55 R 17 103 H XL**
- **Das Programm umfasst insgesamt 67.128 Reifen, die zwischen der 40. Woche 2015 und der 2. Woche 2021 produziert wurden**

Hannover, 26. November 2021. Continental hat heute ein freiwilliges Reifenaustauschprogramm für 67.128 ContiEcoContact 5-Reifen in der Dimension 235/55 R 17 103 H XL angekündigt. Das Austauschprogramm wird proaktiv initiiert, um ein mögliches Risiko für Fahrzeugführer und andere Verkehrsteilnehmer zu vermeiden. In drei Fällen kam es zu einem plötzlichen Luftverlust, der in einem Fall zu einem leichten Sachschaden führte. Personenschäden wurden nicht gemeldet. Werden die vom freiwilligen Austauschprogramm betroffenen Reifen über einen längeren oder wiederholten Zeitraum bei schwerer Beladung oder möglicher Überladung verwendet, kann es in seltenen Fällen zu einem plötzlichen Luftverlust kommen. Die aktive Marktbeobachtung von Continental hat diesen Fall nur bei der Anwendung an VW Caravelle und Multivan identifiziert. Die Marktüberwachung von Continental konnte keine vergleichbaren Fehlermuster beim Einsatz dieser Reifen an anderen Fahrzeugtypen feststellen.

Die betroffene Reifenausführung wurde im Rahmen des Erstausrüstungs- und Ersatzgeschäfts an Kunden in verschiedenen Ländern verkauft, darunter Belgien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Italien, die Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, die Schweiz, Spanien und das Vereinigte Königreich. Die Umtauschaktion ist für die Kunden kostenlos. Fahrzeughalter, die diese Reifen als Erstausrüstung erhalten haben, werden direkt vom Fahrzeughersteller informiert.

Continental hat am 24. November 2021 mit der Benachrichtigung der zuständigen nationalen Behörden begonnen und steht in Kontakt mit dem Fahrzeughersteller und Reifenhändlern, um dieses freiwillige Austauschprogramm zu organisieren und durchzuführen. Weitere Informationen, einschließlich einer Anleitung zur Identifizierung der betroffenen Reifen und eines lokalen Ansprechpartners, findet man untenstehend.

## Wichtige Information

### Die betroffene Continental Reifenausführung trägt folgende Beschriftung:

Produkt: 235/55 R 17 103 H TL XL ContiEcoContact 5  
DOT-Nr.: CN 7AD72Y 4015 bis 0221

### 1. Identifizierung der Reifen-Kennzeichnung nach DOT-Nummer

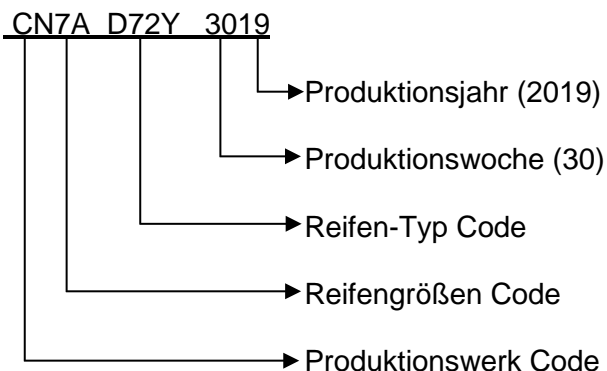
#### Hinweis:

Reifen haben die vollständige DOT-Nummer inklusive Produktionswoche und -jahr nur auf einer Seitenwand des Reifens, nahe der Felge.

### Beispiel für die vollständige Identifizierung:

#### Der Reifen wird wie folgt identifiziert:

- Produkt: 235/55 R 17 103 H TL XL ContiEcoContact 5
- DOT-Nr.: CN 7AD72Y 4015 bis 0221
- Artikel-Nr.: 0357383000



Grafik: Komplette DOT-Nummer und Produktionswochencode **3019**

**WICHTIG: Es sind nur die Reifen betroffen und werden erstattet, welche in kompletter DOT-Nummer mit der Aktion übereinstimmen.**

**Andere DOT-Nr. dieser Reifenausführung sind nicht betroffen!**

Falls Sie im Besitze von betroffenen Reifen sind, so wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Reifenhändler/ Ihre Garage oder an den Kundendienst Continental Suisse SA.

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe und Unterstützung bei dieser Aktion und entschuldigen uns für den Aufwand.


Mit freundlichen Grüßen

**Beat Möschler**

Technischer Kundendienst

**Kontakmöglichkeiten für Fragen:**

Continental Suisse SA  
Technischer Kundendienst  
8953 Dietikon

 +41 44 745 57 00